**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВМК ГРУП**

*Оновлено станом на квітень 2024 року*

ТОВ «ВМК ГРУП ЮА», юридична особа, зареєстрована в установленому порядку відповідно до законодавства України, реєстраційний номер 44862102, місцезнаходження: Україна, 10002, Житомирська обл., м. Житомир, вул. Пушкінська, будинок 54, квартира 2, та її афілійовані особи («ВМК Груп» або «ми») зобов’язуються захищати конфіденційність користувачів нашого веб-порталу. У цій Політиці конфіденційності пояснюється, яку особисту інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та надаємо, а також які кроки ми вживаємо для її безпеки.

Коли ми посилаємося на персональні дані (або особисту інформацію), ми маємо на увазі будь-яку інформацію будь-якого роду, що стосується фізичної особи, яку можна ідентифікувати прямо чи опосередковано, зокрема за допомогою посилання на такі дані або ідентифікаційний номер («Персональні дані» ).

Наша Політика конфіденційності поширюється на всіх користувачів та інших осіб, які отримують доступ до веб-сайтів https://vmk-group.com/ і https://vmkhealth.com/ («Веб-сайти») та/або осіб, персональні дані яких ми можемо обробляти як результат нашої господарської діяльності («Користувачі»). У тексті таких осіб ми також називаємо «ви».

Для цілей Загального регламенту захисту даних (ЄС) 2016/679 і відповідного національного законодавства про імплементацію GDPR і, якщо застосовно, Закону Великобританії про захист даних 2018 року та GDPR Великобританії (надалі разом «GDPR») ми є контролером даних, якщо не вказано інше. Для цілей Закону України «Про захист персональних даних» ми є володільцем Персональних даних, якщо не вказано інше.

БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ НАСТУПНУ ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЩОБ ДІЗНАТИСЯ ПРО СПОСОБИ ТА МЕТУ ОБРОБКИ ВАШОЇ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ.

Якщо ви не згодні з умовами цієї Політики конфіденційності, будь ласка, не відвідуйте та не використовуйте Веб-сайти ВМК Груп. Якщо ви не хочете отримувати маркетингові матеріали ВМК Груп, натисніть кнопку «Скасувати підписку» в маркетинговому електронному листі, який ви отримали від нас.

Веб-сайти можуть містити посилання на інші веб-сайти, які не перебувають під нашим контролем. Ми не несемо відповідальності за інформаційну практику чи вміст інших веб-сайтів. Вам слід завжди переглядати політику продуктів і послуг третіх сторін, щоб переконатися, що вам комфортні правила, за якими вони збирають і використовують вашу інформацію.

**ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ОБРОБЛЯЄМО**

Ми збираємо ваші Персональні дані, коли ви заходите на наші Веб-сайти та використовуєте їх, або коли ви зв’язуєтеся з нами через контактну форму. До них належать такі категорії Персональних даних:

*Інформація, яку ви надаєте*

Ви можете надіслати нам свої Персональні дані через контактні форми на Веб-сайті або на інших ресурсах (таких як ваше ім’я, адреса електронної пошти, номер телефону, посада, країна та назва компанії (залежно від випадку)), щоб отримати доступ до різних матеріалів, перегляду певного контенту, підписку на інформаційні бюлетені, зареєструватися на події та повідомити нам ваш намір щодо отримання маркетингових матеріалів від ВМК Груп та її партнерів, а також про ваші вибори щодо комунікації тощо. Ми також можемо, за вашої згоди, отримувати вашу контактну інформацію із заходів, які ви відвідали, організованих нами або нашими партнерами. Ви отримуватимете маркетингові та інші повідомлення від ВМК Груп, якщо ви запитували інформацію у ВМК Груп або якщо ви або ваш роботодавець придбали послуги у ВМК Груп.

*Інформація, зібрана через Веб-сайт(и)*

Коли ви отримуєте доступ до наших Веб-сайтів і використовуєте їх, ми можемо, отримавши вашу згоду або на іншій законній основі, автоматично обробляти такі дані:

* Веб-логи. Як і у випадку з більшістю веб-сайтів і послуг, що надаються через Інтернет, ми можемо збирати певну інформацію та зберігати її у лог-файлах, коли ви взаємодієте з нашими Веб-сайтами. Ця інформація може включати адреси Інтернет-протоколу (IP), а також тип браузера, постачальника послуг Інтернету, URL-адреси сторінок переходу/виходу, операційну систему, позначку дати/часу, інформацію, яку ви шукаєте, налаштування мови, ідентифікаційні номери, пов’язані з вашим пристроєм, інформацію про вашого оператора мобільного зв’язку, та інформацію про конфігурацію системи.
* Аналітична інформація з Веб-сайтів. Ми збираємо анонімну та зведену аналітичну інформацію, коли ви використовуєте наші Веб-сайти, щоб допомогти нам покращити наші продукти та послуги.
* Google Analytics. На наших веб-сайтах використовується Google Analytics, служба веб-аналітики Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Використання включає режим роботи «Universal Analytics». Це полегшує призначення даних, сеансів і взаємодій на кількох пристроях псевдонімному ідентифікатору користувача та, таким чином, аналіз дій користувача на Веб-сайтах. Зверніть увагу, що Google дозволяє своїм користувачам [відмовитися від персоналізованої реклами Google](https://adssettings.google.com/authenticated) і [заборонити використання їхніх даних](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/) Google Analytics.
* Файли cookie та інші технології відстеження. Ми використовуємо файли cookie, щоб уможливити функціонування Веб-сайтів, полегшити вам навігацію нашим сайтом і допомогти нам у наших маркетингових зусиллях. Ви можете прийняти чи відхилити файли cookie, крім обов’язкових. Ви можете керувати своїми налаштуваннями файлів cookie, натиснувши «Налаштування файлів cookie» або еквівалентну кнопку на нашому банері файлів cookie. Для отримання більш загальної інформації про файли cookie відвідайте http://www.allaboutcookies.org/. Ви також можете змінити налаштування свого браузера, щоб видалити вже встановлені файли cookie та не приймати нові.

За винятком випадків, передбачених законодавством, ми не збираємо жодних спеціальних категорій особистої інформації про вас (це включає відомості про вашу расову чи етнічну приналежність, релігійні чи філософські переконання, статеве життя, сексуальну орієнтацію, політичні погляди, членство в профспілці, інформацію про ваше здоров'я, генетичні та біометричні дані). ВМК Груп не збиратиме жодної інформації про кримінальні засудження та правопорушення.

Якщо ви надаєте інформацію (включно з Персональними даними) про когось іншого, ви повинні мати повноваження діяти від його імені та дати згоду на збір і використання його Персональних даних, як описано в цій Політиці конфіденційності.

**ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ**

Ми оброблятимемо ваші Персональні дані на одній або кількох із зазначених нижче правових підстав, залежно від того, які функції наших Веб-сайтів або послуг ви використовуєте:

* Договір. Ми використовуємо ваші Персональні дані для виконання наших договірних зобов’язань і надання вам послуг, якщо ви просите нас про це.
* Згода. Наприклад, після заповнення контактної форми (за наявності) ми можемо попросити вас дозволити нам обробити ваші Персональні дані.
* Законний інтерес. Ми можемо обробляти ваші Персональні дані у зв’язку з нашими інтересами щодо надання вам послуг, нашими законними комерційними інтересами, нашим інтересом у захисті безпеки та цілісності Веб-сайтів і ширшими суспільними вигодами, як це дозволено законом.
* Юридичні зобов'язання. Ми можемо бути зобов’язані обробляти деякі ваші Персональні дані відповідно до чинних законів і правил.

**Ми використовуємо ваші Персональні дані для наступних цілей:**

1. Щоб зробити наші Веб-сайти доступними. Ми обробляємо інформацію, зібрану автоматично, щоб уможливити роботу Веб-сайтів, покращити ваш користувацький досвід та зробити Веб-сайт функціональним.
2. Щоб надати вам послуги, які ви запитуєте через наші Веб-сайти. Це може включати відповіді на ваші запити, надання підтримки клієнтів і вдосконалення наших Веб-сайтів і послуг.
3. Щоб надсилати вам сповіщення та оновлення, включаючи інформацію про наші продукти та послуги.
4. Щоб персоналізувати ваш користувацький досвід на наших Веб-сайтах. Ми використовуємо ваші Персональні дані з різних джерел, щоб виявити ваші вподобання та інтереси на наших Веб-сайтах, запропонувати персоналізований контент і забезпечити найкращий користувацький досвід.
5. Щоб надсилати рекламні повідомлення. Ми використовуємо надану вами контактну інформацію, щоб інформувати вас про послуги, функції, опитування, інформаційні бюлетені, пропозиції, акції, конкурси та заходи, а також надсилати оновлення про наші послуги, надавати інші новини чи інформацію про наших обраних партнерів і нас, які можуть бути цікаві для вас, у тому числі електронною поштою, як це дозволено законодавством. У випадках, коли ми не можемо посилатися на підставу законного інтересу відповідно до чинного законодавства, ми надсилатимемо вам маркетингові повідомлення лише після того, як ви дасте нам чітку згоду на це.
6. Для просування та просування нашого Веб-сайту та послуг. За вашою згодою ми використовуємо інформацію (включно з Персональними даними), отриману з файлів cookie та/або отриману від (або ними) наших постачальників маркетингових послуг або партнерів, щоб побудувати нашу маркетингову стратегію та рекламувати наші послуги.
7. Щоб увімкнути рекламу на основі інтересів (поведінкову) або інший цільовий контент. За вашою згодою ми або наші постачальники послуг можемо використовувати ваші Персональні дані в маркетингових цілях (для показу реклами, яка може зацікавити вас або інших на основі ваших уподобань). Постачальники послуг, якими ми користуємося, можуть надавати вам персоналізований контент і інформацію, зокрема онлайн-оголошення чи інші форми маркетингу.
8. Для внутрішніх бізнес-цілей. Ми використовуємо інформацію, яку ви нам надали, інформацію, зібрану автоматично, і інформацію, яку ми отримали від третіх сторін, для аналізу даних, перевірок, проведення досліджень, аналізу або опитувань і визначення тенденцій використання виключно для внутрішніх бізнес-цілей. Якщо результати такої діяльності містять ваші Персональні дані, ми зробимо їх анонімними або агрегуємо перш ніж розкрити їх.
9. Щоб зберегти основні дані для вашої ідентифікації та запобігання подальшій небажаній обробці, якщо ви попросите нас видалити ваші дані або видалити вас із наших маркетингових списків, і ми зобов’язані виконати ваш запит.
10. З метою дотримання наших юридичних зобов’язань, а також щоб відповідати на запити державних органів, у тому числі державних органів за межами вашої країни проживання.
11. Щоб забезпечити дотримання Умов та положень використання Веб-сайтів, захистити наші операції, захистити наші права, конфіденційність, безпеку майна та/або вас чи інших осіб, а також дозволити нам використовувати доступні засоби правового захисту або мінімізувати втрати, які ми можемо понести. Ми можемо обробляти ваші Персональні дані відповідно до наших законних інтересів, коли нам потрібно забезпечити безпеку та цілісність даних, захистити наші права та виконати наші зобов’язання перед іншими людьми та організаціями.

*Наступна мета стосується виключно HR-діяльності:*

Здійснювати кадрову діяльність, забезпечувати та виконувати наші права та обов’язки як роботодавця або замовника, якщо ви виступаєте як індивідуальний виконавець. Ми будемо використовувати інформацію про працевлаштування суб’єктів Персональних даних для кадрової діяльності та, відповідно, у рамках ділової співпраці чи трудових відносин, якщо такі виникнуть.

Якщо нам потрібно обробити вашу інформацію для певної мети, яка не є чітко визначеною в цій Політиці та не стосується нашої здатності надавати вам усі запитані послуги або виправданого законного інтересу, ми попросимо вас надати згоду на внесення змін до переліку цілей вище.

У випадках, передбачених законом, ми надсилатимемо вам маркетингові повідомлення, лише якщо ви дасте нам на це згоду під час збирання Персональних даних, або якщо ми отримаємо вашу згоду на отримання маркетингової інформації окремо. Ви можете відмовитися від отримання таких електронних листів, дотримуючись інструкцій у кожному рекламному електронному листі, який ми вам надсилаємо, або, якщо це не спрацює, зв’язавшись з нами за адресою info@vmk-group.com. Ми продовжуватимемо зв’язуватися з вами електронною поштою щодо використання вами наших послуг і для відповіді на ваші запити.

**ОБМІН ВАШОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ**

*Загальні принципи та заборони*. Ми надаватимемо вашу інформацію третім сторонам лише способами, описаними в цій Політиці конфіденційності. Без вашого дозволу ми не надаємо Персональні дані третім особам для їх маркетингових цілей (включаючи прямий маркетинг). Ми не будемо здавати в оренду або продавати ваші Персональні дані третім особам.

*Персонал*. Ми ділимося вашими Персональними даними лише з нашими співробітниками та підрядниками, агентами та аудиторами, яким необхідно знати або іншим чином мати доступ до Персональних даних відповідно до сфери їх професійних обов’язків і які зобов’язані письмово зобов’язаннями щодо нерозголошення конфіденційної інформації та іншими зобов’язаннями, достатніми для захисту Персональних даних згідно з цією Політикою конфіденційності.

*Заходи захисту.* Під час інтеграції зовнішніх сервісів ми вибираємо постачальників послуг, які можуть забезпечити застосування всіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних користувачів. Однак ми не можемо гарантувати безпеку будь-якої інформації, що передається від нас до будь-якого такого розпорядника через технічні аварії, які можуть виникнути поза нашим розумним контролем. За умови дотримання всіх вимог чинного законодавства про захист персональних даних ми не несемо відповідальності за будь-яку випадкову втрату чи несанкціонований доступ до ваших Персональних даних з вини третіх осіб.

*Постачальники послуг і субпідрядники.* Час від часу ми залучаємо сторонні компанії для обробки ваших персональних даних від нашого імені. Вони є «розпорядниками» ваших персональних даних. Розпорядники допомагають нам керувати послугами, сприяють нашому спілкуванню з вами та виконують інші пов’язані завдання. Для досягнення цих цілей вони можуть обробляти певні Персональні дані від нашого імені, діючи згідно з нашими вказівками та відповідно до вимог чинного законодавства про захист даних. Наскільки цього вимагає чинне законодавство, ми укладатимемо угоди про обробку даних із нашими розпорядниками та несемо відповідальність за їхні дії.

Ми можемо залучати таких сторонніх постачальників послуг, *щоб забезпечити необхідну інфраструктуру для надання та вдосконалення наших Веб-сайтів і послуг*:

*1. Назва розпорядника*

Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Копенгаген, Данія (Cookiebot)

*Послуги*

Згода та керування файлами cookie

*Додаток щодо обробки даних*

[Угода про обробку даних](https://www.cookiebot.com/wp-content/uploads/2022/10/DPA_01_2022.pdf)

*Мета обміну*

Щоб увімкнути для вас функцію налаштувань файлів cookie

*2. Назва розпорядника*

Microsoft

*Послуги*

Спілкування електронною поштою

*Додаток щодо обробки даних*

[Додаткова угода про захист даних продуктів та служб Microsoft (DPA)](https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA)

*Мета обміну*

Щоб відповісти на контактну форму і надіслати вам повідомлення

*3. Назва розпорядника*

Sinch Email

*Послуги*

Спілкування електронною поштою

*Додаток щодо обробки даних*

[Data Processing Addendum](https://www.mailgun.com/legal/dpa/)

*Мета обміну*

Щоб відповісти на контактну форму і надіслати вам повідомлення

*Обробка для цілей маркетингу та маркетингової аналітики*

З вашої згоди ми можемо надати деякі ваші Персональні дані нашим постачальникам маркетингових і рекламних послуг. Ми робимо це, щоб рекламувати наші Веб-сайти та послуги, щоб допомогти новим користувачам дізнатися про нас і розвивати наш бізнес шляхом підвищення обізнаності про послуги. Розпорядники, яких ми залучаємо для вищезазначеної мети:

*1. Назва розпорядника*

Служба Google Ads (Google Inc.)

*Послуги*

Послуги аналітики/керування рекламою

*Додаток щодо обробки даних*

[Умови обробки даних Google Ads](https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20200816.html)

*Мета обміну*

Для проведення маркетингової аналітики та досліджень, для просування наших послуг і розміщення реклами в Google

Ці списки можуть час від часу змінюватися або розширюватися відповідно до наших бізнес-потреб на наш власний розсуд і без повідомлення, але за умови, що таке розширення обміну вашими Персональними даними не потребує вашої згоди як правової підстави для обробки. Якщо так, ми попросимо вас надати згоду, повідомляючи про зміни для подальшої обробки.

Наші Веб-сайти не відстежують дані про ваше точне місцезнаходження.

*Передача бізнесу, вимоги законодавства та захист наших прав*

Ми можемо розкрити ваші Персональні дані, якщо це необхідно з об’єктивних причин, через суспільний інтерес або за інших непередбачених обставин:

* у межах, дозволених і обмежених законом, у відповідь на виклик до суду, ухвали суду або судові процеси, включно з вимогами національної безпеки або правоохоронних органів;
* коли ми добросовісно вважаємо, що розкриття необхідно для захисту наших прав, захисту вашої безпеки чи безпеки інших осіб, розслідування шахрайства або забезпечення виконання наших угод, політики та умов обслуговування;
* якщо ми беремо участь у злитті, придбанні чи продажу всіх чи частини наших активів, ви отримаєте сповіщення про будь-яку зміну власника чи використання вашої особистої інформації, а також про будь-які варіанти вибору щодо вашої персональної інформації.

Залежно від обставин ми можемо покладатися на законний інтерес або юридичне зобов’язання як правову основу для вищевказаної діяльності з обробки.

**ВАШІ ПРАВА ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми прагнемо надати вам широкі права щодо захисту ваших Персональних даних, незалежно від країни чи регіону, в якому ви перебуваєте. Це стосується всіх фізичних осіб у ЄЕЗ, Великобританії, Швейцарії та Україні.

**Ваші загальні права щодо захисту персональних даних:**

* Право доступу. Якщо ви попросите нас, ми підтвердимо, чи обробляємо ми ваші Персональні дані, і, якщо так, надамо вам копію Персональних даних разом із певною іншою інформацією.
* Право на виправлення. Якщо ваші Персональні дані є неточними або неповними, ви маєте право попросити нас виправити або доповнити їх. Якщо ми передаємо ваші Персональні дані іншим особам, ми повідомимо їм про виправлення, якщо це можливо.
* Право на видалення даних. Ви можете попросити нас видалити ваші Персональні дані за деяких обставин, наприклад, коли вони нам більше не потрібні, або ви відкликаєте свою згоду. Якщо ми передаємо ваші Персональні дані іншим особам, ми попередимо їх про необхідність видалення, якщо це можливо.
* Право на обмеження обробки. Ви можете попросити нас обмежити або «заблокувати» обробку ваших Персональних даних за певних обставин, наприклад, коли ви оскаржуєте точність даних або заперечуєте проти їх обробки (прочитайте нижче інформацію про ваше право на заперечення). Ми повідомимо вам, перш ніж знімемо будь-які обмеження на обробку. Якщо ми передаємо ваші Персональні дані іншим особам, ми повідомимо їх про обмеження, де це можливо.
* Право на перенесення даних. Ви маєте право отримати від нас свої Персональні дані, які ви погодилися надати нам або які були надані нам за потреби у зв’язку з нашим договором з вами та які ми обробляли за допомогою автоматизованих засобів. Ми надамо вам ваші Персональні дані в структурованому, широко використовуваному, машинозчитуваному форматі. Ви можете використовувати їх в іншому місці.
* Право на заперечення. Ви можете будь-коли попросити нас припинити обробку ваших Персональних даних, і ми зробимо це:

− якщо ми покладаємося на законний інтерес для обробки ваших Персональних даних – якщо ми не продемонструємо переконливі законні підстави для обробки або ваші Персональні дані необхідні для встановлення, здійснення чи захисту правових вимог; або

− за певних обставин, якщо ми обробляємо ваші Персональні дані для цілей прямого маркетингу.

* Право відкликати згоду. Якщо ми покладаємося на вашу згоду на обробку ваших Персональних даних, ви маєте право відкликати цю згоду в будь-який час, але це не вплине на обробку ваших даних, яка вже відбулася.
* Право подати скаргу до органу захисту даних. Якщо у вас є занепокоєння щодо нашої практики конфіденційності, зокрема того, як ми обробляємо ваші Персональні дані, ви можете повідомити про це органу із захисту даних, який уповноважений розглядати відповідні запити.

**ВАШІ ВИБОРИ**

Ви можете отримати доступ до своїх Персональних даних через нашу службу підтримки, надіславши нам електронний лист згідно контактних даних, вказаних на Веб-сайті. ТОВ «ВМК ГРУП ЮА» відповідатиме за відповіді на ваші запити, зокрема відповідно до GDPR та національного законодавства про захист даних. Майте на увазі, що ми забезпечуємо вищезазначені права лише щодо інформації, до якої ми фізично отримуємо доступ і зберігаємо її, або якщо у нас є технічна можливість забезпечити ваші права.

Ви також можете відмовитися від отримання рекламних повідомлень від нас, дотримуючись інструкцій у повідомленні або зв’язавшись з нами.

**ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми обробляємо інформацію на серверах у багатьох країнах світу, і ви погоджуєтеся на обробку ваших Персональних даних на сервері, розташованому за межами країни, в якій ви проживаєте. Ці країни можуть мати закони про захист даних, які відрізняються від законів вашої країни (і, у деяких випадках, можуть не захищати). Однак ВМК Груп вжила відповідних заходів безпеки, щоб вимагати, щоб ваша особиста інформація залишалася захищеною відповідно до цієї Політики конфіденційності, зокрема, використовуючи Стандартні договірні положення Європейської комісії щодо передачі особистої інформації між компаніями групи та провайдерами послуг, які вимагають від усіх компаній групи захищати Персональні дані, які обробляються поза Європейською економічною зоною, відповідно до стандартів, еквівалентних вимогам законодавства Європейського Союзу про захист даних.

**СТРОК ОБРОБКИ**

Зазвичай ми зберігаємо ваші Персональні дані стільки часу, скільки необхідно для досягнення всіх цілей, зазначених у цій Політиці, і для виконання наших юридичних зобов’язань. Якщо ви більше не хочете, щоб ми використовували ваші Персональні дані, до яких ми фізично отримуємо доступ і які зберігаємо, ви можете надіслати запит на видалення ваших Персональних даних.

Навіть якщо ви подали запит на видалення, деякі дані все одно можуть зберігатися протягом певного періоду (але не довше, ніж вимагає ціль зберігання), якщо інформація необхідна для дотримання юридичних зобов’язань (оподаткування, бухгалтерський облік, аудит) або для забезпечення безпеки та налаштування резервного копіювання даних, запобігання шахрайству чи іншим зловмисним діям або збереження вашого вибору щодо конфіденційності, наприклад, якщо ви скасували підписку на наші маркетингові повідомлення.

**ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ**

Ми можемо час від часу змінювати цю Політику конфіденційності. Ми публікуватимемо будь-які зміни в цій Політиці конфіденційності на цій сторінці, і радимо вам регулярно перевіряти наявність оновлень. Продовження використання вами наших Веб-сайтів і послуг після внесення будь-яких змін означатиме вашу згоду з оновленою Політикою конфіденційності, якщо ваша виражена активна згода не вимагається відповідно до чинного законодавства.

**КОНТАКТИ**

Якщо у вас виникли запитання чи сумніви щодо нашої Політики конфіденційності, зв’яжіться з нами за адресою електронної пошти info@vmk-group.com.